VW VIP Hotline

Beitrag von „DerElektriker“ vom 5. November 2008 um 12:33

Kurzes Update von mir:
Auf meine Beschwerde hin wurde ich gestern vom Service in WOB angerufen.

Ergebnis war eine vollständige Bestätigung meiner Sicht der Dinge bzgl. des gewünschten Ergebnisses sowie eine wortreiche Entschuldigung, die auf mich einen ernstgemeinten Eindruck gemacht hat.
Dazu quasi als Sahnehäubchen das Versprechen der Besserung.

Insofern eine gute Reaktion, die hoffen läßt, daß die Hotline demnächst doch wieder interessant wird, falls man irgendwelche Hilfe braucht.

Dafür gibt es dann noch ein für VW.
Damit bin ich auch fürs Erste wieder mit VW versöhnt

Gruß

Thilo