VW VIP Hotline

Beitrag von „mardi“ vom 3. November 2008 um 14:25

Ich habe meinen Touareg erst seit März, musste aber schon einmal die Hotline in Anspruch nehmen.
Die Startsperre meines Dicken war aktiviert und es ging nichts mehr.
Eine halbe Stunde nach meinem Anruf, war bereits ein Abschleppwagen da und brachte ihn zur nächsten VW Werkstatt.
Noch am gleichen Abend rief man aus WOB an und erkundigte sich, ob die Reparatur gemacht sei - und am nächsten Tag nochmal, ob der Wagen okay liefe.
Ich kann also nichts Negatives sagen - ich war sehr zufrieden.

Lieber Gruss, Dieter