

# VW VIP Hotline

Beitrag von „DerElektriker“ vom 2. November 2008 um 21:07

## [Zitat von Blackhawk](#)

Die können dich da nur an die Werkstatt verweisen.  
Du hättest den Pannendienst rufen können oder bei einer größeren Tankstelle vorbeisehen können.  
Die hätten da vermutlich eher weitergeholfen

Das war eigentlich auch Ziel des Anrufes.

Zumindest von anderen Hotlines kenne ich das so, daß die einfach nachschauen, wer in der Gegend eine Einsatzbereitschaft hat, und gut ist.

Ich erwarte ja nicht ernsthaft, daß die ein Ersatzteil mit dem Hubschrauber einfliegen. 😊

Aber eine kurze Info nach dem Motto: "Fragen Sie mal bei der und der Firma nach" wäre schon drin gewesen, finde ich...

## [Zitat von Blackhawk](#)

Den einzigen Knackpunkt, den ich daran sehe, ist eventuell der Mitarbeiter der Hotline.  
Aber da kann ich nur spekulieren, da ich nicht dabei war.

Der Ton macht halt die Musik (und da gehören bekanntlich immer zwei dazu (Gesprächsaufschaukelung)) 😊

Kann schon sein. Ich habe allerdings gemerkt, daß der Kollege schon von Anfang an schlecht drauf war. Deswegen habe ich mich schon um Deeskalation bemüht.

Immerhin wollte ich ja was von ihm in Form einer Information.

Hat aber nicht geklappt...

## [Zitat von Blackhawk](#)

Übrigens - Scheinwerfer ausbauen ist Werkstattsache - wegen Xenon (Der Scheinwerfer gehört nämlich nachher eingestellt)

Für Xenon stimmt das, für die Halogenleuchten, die ich drin habe, ist die Prozedur exakt im Handbuch (Rat & Tat) beschrieben, und normalerweise durch Bordwerkzeug entsprechend ausgerüstet.

Das Zeug aus dem Auto habe ich aber mittlerweile durch einen kleinen Ratschenkasten ersetzt. Übrigens gibt es dort auch keinen Hinweis auf die Ausschließlichkeit der Durchführung in einer Werkstatt...

Nachtrag: Eric, richtig getippt. Bei Halogenscheinwerfern ist der Austausch der Lampe eine Sache von fünf Minuten.

Bei Xenon-Scheinwerfern sehe ich das Argument ja ein, aber für die 08/15-Halogen kann es einfach nicht sein, daß ich dafür in eine Werkstatt muß.

Und wie schon gesagt: In dem Fall hätte ich dieselbe Info gebraucht, wie für Rat&Tat beim Ersatz der Mechanik...

Nachtrag2: Bei Anruf der AvD/ÖAMTC-Hotline kriege ich auch eine Werkstatt gemeldet, die mir vor Ort helfen kann.

Nur ist das in 99% der Fälle keine VW-Werkstatt. Und da bin ich mittlerweile im Hinblick auf den T etwas vorsichtiger.

Deswegen wollte ich erstmal die meiner Meinung nach gleichwertige Option von VW checken. Nächstes Mal halt wieder AvD...