

VW VIP Hotline

Beitrag von „DerElektriker“ vom 2. November 2008 um 19:49

[Zitat von Kong Racer](#)

...

Ich meine, hätte man bei der Hotline auch freundlicher:) sagen können.


Gruß 

Niels

Hallo Niels,

das ist der eigentliche Punkt.

Allerdings bin ich der Überzeugung, daß die nicht anders reagiert hätten, wenn ich da angerufen hätte, damit mir einer die Lampe wechselt.

Dann hätte ich wahrscheinlich gehört, daß ich das wohl gefälligst selbst machen solle. 

Mir ist bewußt, daß VW (und auch andere Hersteller) vorsätzlich gegen die Vorschriften verstoßen, indem sie von den Fahrern verlangen, daß alltägliche Wartungsarbeiten in der Werkstatt zu erledigen und entsprechend zu bezahlen sind.

Aber die Art und Weise, wie dieser Idiot mich am Telefon runtergeputzt hat, fand ich ehrlich gesagt zum Kotzen...


Und genau deswegen bin ich im Moment stinksauer, und das nach bald zwei Tagen.

Daß die Mechanik nicht stabil genug ist, um mehr als einmal während der Lebensdauer des Fahrzeuges eine Lampe zu wechseln, hat mich eigentlich nur bedingt gewundert.

Das ist halt das Ergebnis, wenn man das ganze Auto aus Plastik baut.

Kunststoffe werden nun mal spröde. Soviel weiß ich aus meiner Erfahrung in der Montage.

Da wo es drauf ankommt, daß etwas länger hält, nimmt man halt Metall...

Aber erst mal sehen, was mein  morgen zum Thema Garantie sagt.

Wenn die nicht kommt, fahr ich halt bis Rückgabe einäugig.

Im Moment ist mir das vollkommen wurst...