VW VIP Hotline

Beitrag von „Kong Racer“ vom 2. November 2008 um 18:47

Hallo Thilo,

schade für Dich, dass es so negativ gelaufen ist.

Eines sei aber erwähnt, wenn Du dringend einen Mechniker benötigst weil Dir selber ein Fehler unterlaufen ist, kann ich die Damen bzw. Herren von der VIP Hotline ein bischen verstehen.

Du hast sicherlich bei Deinem Glühlampenwechsel alles korrekt gemacht, aber trotzdem müssen die wahrscheinlich so reagieren. Eigene Reparturen an Oberklassefahrzeugen wollen die VW Leute natürlich nicht und haben es Dir ja auch ganz klar gesagt.

Ich meine, hätte man bei der Hotline auch freundlicher:) sagen können.

Gruß
Niels