

Probleme mit Breitreifen

Beitrag von „Motivation“ vom 18. September 2008 um 09:16

Habe seit 1 Jahr einen V6 mit Luftfederung und 20" Räder (Original VW) nach ca. 7000 km stellte ein Mitarbeiter meiner Tankstelle fest (er hat die Winterräder montiert) dass die Reifen im äußeren Bereich sehr stark abgefahren sind und normal nicht mehr verwendet werden können.

Eine Reklamation bei meinem Händler hat zunächst kein Ergebnis gebracht. Im Frühjahr, nach dem die Sommerreifen wieder montiert werden sollten habe ich mit dem Rechtsanwalt gedroht. Danach wurde das Fahrzeug vermessen und alle Räder neu eingestellt.

Es wurde dann auch ein Schreiben verfasst, dass die Reifen noch gut fahren sind, und kein Mangel vorliegt. VW würde auch jede Gewährleistung ablehnen.

Nun haben die Reifen ca. 12.000 km gelaufen. Außen, auf eine Breite von ca. 2 cm ist kein Profil mehr vorhanden. Auf der Fläche sind noch 3-4 mm.

Jetzt wurde mir gesagt, dass ich so nicht mehr fahren darf und die Reifen ausgetauscht werden müssen.

Ein Anruf beim Service Center von VW hat ergeben, dass ich schuld bin und sich VW nicht in der Verantwortung sieht. Ggf. ist der Händler, der die Spur nachgestellt hat schuld. Aber wahrscheinlich liegt es meiner Fahrweise und der unterschiedlichen Einstellung der Luftfederung. Herr Müller vom VW Service-Center sitzt da auf einem sehr hohen Ross.

Was kann ich tun? hat jemand eine Idee oder das gleiche Problem. Habe zwischenzeitlich rausgefunden und von VW Mitarbeitern erfahren, dass die Kombination Luftfederung und Breitreifen regelmäßig zu diesen Problemen führt.

Schon jetzt vielen Dank für die Antworten. 