

Ruckeln bei Beschleunigung unter Last

Beitrag von „MAL“ vom 14. September 2008 um 11:25

Einen schönen guten Morgen,

die Kupplung wurde am Donnerstag gewechselt, da noch etwas nachbestellt werden musste, hat es bis Samstagmittag gedauert.

Der Meister meines Vertrauens hat mir die Werkstattblätter gezeigt, sowie die Kommunikation der letzten Monate mit Wolfsburg.

Nach Anfrage von Mittwochmorgen wurde aus Wolfsburg mitgeteilt, dass es nun eine geänderte Kupplung gibt und diese hat der Meister bestellt.

Da es sich um interne Werkstattblätter handelt, werden mir diese nicht ausgehändigt und daher kenne ich auch die Teilenummer nicht. Ich selbst habe auch nichts Schriftliches bekommen, da es ja noch ein Garantiefall war.

Ich kann euch Versichern das in der Werkstatt strikt nach den Aussagen von Wolfsburg gehandelt wird, ich selbst glaube dieses auch, da ich nun seit meiner Kindheit (und die war schön) mit diesem Autohaus verbunden bin.

Die Frage ist warum Wolfsburg bei uns so antwortet und euch eine andere antwort gibt. 😞.

Gruß vom Niederrhein

Martin