

Mecker- und Fluchecke

Beitrag von „Heinz“ vom 7. November 2004 um 14:21

@Alle:

Wir haben bei uns in Bingen einen kleinen Laden, welcher Jura und Saeco (und seit neuestem auch Siemens) Kaffeeautomaten verkauft, inkl. allem Service. Wer dort kauft, bekommt bei Problemen normalerweise eine Ersatzmaschine gestellt. Die Reparatur erfolgt meist auch direkt dort, z.B. bei Dichtungsringen. Wir haben seit 4 Jahren sowohl privat, als auch im Geschäft jeweils eine Saeco (Magic Comfort Plus und Royal). Die hatten auch schon Probleme mit Dichtungsringen, und zweimal hatte sich auch schon ein Steinchen im Mahlwerk verfangen. Trotz hochwertigem Lavazza oder Segafredo Kaffee.

Ich denke, die Maschinen von Saeco und Jura geben sich nichts. Kenne auch einige mit Jura Maschinen, die hochzufrieden sind. Es ist mit den Kaffeemaschinen, wie mit dem Fahrzeug. Bei Problemfällen kommt es auf den Service an. Und der ist bei uns super.

gruß
Heinz