

Retail rhein-main Mainzerlandstr. ist Super!!

Beitrag von „desireless“ vom 25. Juli 2008 um 14:21

Es ist zwar mein erster Beitrag, aber ich habe auch fast nur gute Erfahrungen mit VW Retail Rhein-Main gemacht. Bisher habe ich zwei Phaetons bei denen geleast und die Abwicklung war immer mehr als fair, nicht nur beim Empfang sondern auch bei Rückgabe. Das letzte mal hat man mir keine Nachforderungen gestellt, obwohl die Reifen abgelaufen waren, der TÜV fällig und die Inspektion auch fast fällig war. Das führt dazu, daß man mir jetzt für eine Touareg einen aus meiner Sicht mehr als fairen Preis gemacht hat um mich an der Stange zu halten und sehr wahrscheinlich werde ich das Angebot wahrnehmen.

Die Erfahrung des letzten Posters kann ich aber auch nachvollziehen. Im Oktober letzten Jahres gab es eine Aktion von VW Retail Rhein Main mit Winterreifenwechsel für € 19,95, während dessen gibts Frühstücksbuffet oder eine Probefahrt. Ich also am Samstag extra nicht gefrühstückt und dort hingefahren - und was gabs? Ne Tasse Kaffee und ein trockenes Stück Marmorkuchen. Eins wohlgemerkt, die wurden sicherheitshalber hinter der InfoTheke verwahrt. Probefahrt: Fehlanzeige. Erstens werden Samstag nie Probefahrten gemacht und zweitens muss man die artig anmelden. Der Verkäufer (Hr. Markovic) fragt "Was hätten se denn gewollt? Einen Polo?". Jo - ich komme mit nem Phaeton zum Reifenwechsel und träume von nem Polo. Hätte fast meine gute Kinderstube vergessen. Dann dauert der Reifenwechsel über eine Stunde und nach höflicher Nachfrage sagt mir jemand, man hätte mich nicht gefunden um Bescheid zu geben dass der Wagen fertig ist. Obwohl ich die ganze Zeit im Verkaufsraum war.

Solche Verkäuferallüren gibts überall. Die meisten verdienen halt nur soviel daß es für nen Golf reicht und müssen Kunden bedienen, die wesentlich teurere Autos fahren. Aber da habe ich in anderen Autohäusern noch ganz andere Erfahrungen gemacht. Bei Mercedes stand ich mal vor einem SL und einer fragt mich "Was suchen Sie denn hier?". "Einen freundlichen Verkäufer" habe ich geantwortet.

VW Retail Betriebe haben eigentlich immer die besten Angebote - eben weil es Retailer sind mit dem entsprechend besseren Draht. Ich habe von denen ein Leasingangebot erhalten, bei dem Wiest ganz klar gesagt hat, daß Sie solche Angebote nicht machen könnten. Da fragt man sich manchmal, ob VW da nicht seine Vertragshändler nicht auch hintenrum etwas austrickst.

Also nochmal: VW Retail Rhein-Main ja, aber man muss auch die richtigen Verkäufer erwischen.