

# Hamburg --> Wichert & Petschallies

Beitrag von „DerElektriker“ vom 15. Juli 2008 um 15:07

## Zitat von Porsche-Paul

Diese Taktik erlebe ich seit gut 3 Jahren bei meinem 😊 in der Nähe von Neumarkt/Opf.! Die haben sogar einen Spickzettel auf dem Schreibtisch, auf dem der Kunde dringend gebeten wird, nicht nur mit "zufrieden" sondern mit "äusserst zufrieden" zu bewerten...

Wie soll ich denn einen Betrieb loben, der es in 2 Jahren nicht schafft, Fahrwerk und Luftfederung auf einen perfekten Nenner zu bringen?

Kenne ich doch irgendwoher 😊

Bei meinem in Ismaning (da war ich nur zweimal: das erste und das letzte Mal) liegt der zettel auch.

Natürlich habe ich bei der Telefonbefragung wie gewohnt mit Understatement geantwortet 😊  
Also mäßig gut...

Aber immerhin hat der Meister (!) wohl das erste Mal einen Touareg aus der Nähe gesehen...Und das in München, wo die im Dutzend billiger verkauft werden!

Jetzt bin ich dank nahendem Umzug und kompetenter Beratung aus dem Forum auch bei Luft gelandet. Mal sehen, wie das nächste Woche klappt.

Aber tendenziell denke ich auch, daß mehr erreicht wird, wenn die TF als Gemeinschaft auftreten, vertreten durch Einzelne, die Zugang zu VW haben.

Die Beschwerden Einzelner VW-Fahrer werden zwar ernst genommen, wie es scheint, aber nicht so sehr wie bei einem Vertreter, der eine Liste mit 4000 T-Fahrern dabei hat (überspitzt gesagt)

Ansonsten haben wir hier nur die schon genutzte Chance, uns gegenseitig über Tops und Flops zu informieren und damit quasi demokratisch den Markt zu beeinflussen.

Was besseres weiß ich im Moment auch nicht...