

Steuerkettenspiel zu groß

Beitrag von „KINGKONG“ vom 9. Juli 2008 um 09:26

Hallo zusammen.

Euer hier angesprochenes Thema bin ich durch! Auch ich habe das rasseln früh erkannt und per Email VW - Kundenzufriedenheit angeschrieben. (Ich konnte durch dieses Forum heraus bekommen was das rasseln sein musste).

VW hat dann meine Werkstatt kontaktiert um mir ein Angebot zu machen!

2500 Euro abzüglich 30% war dann das folgende Angebot!

Darüber kann ich aber nur lachen! Ich zahle nicht für eine Reparatur welche nicht auftreten dürfte, oder weshalb hat man Steuerketten als Ersatz für Zahnriemen eingeführt. Das man nicht ordentlich zum austauschen ran kommt is auch nicht mein Problem.

End vom Lied?!

Nie mehr VW für mich zumindest, hatte ich vor 4 Jahren schon einmal ausgesprochen mit V6-TDI Maschine (Passat, Servopumpenschlauch undicht, machte kurz mal 550 Euro weil die Jungs da die Front entnehmen müssen, gleich im Anschluss LMM welcher damals noch teuer war, und noch den Turbo zum Abschluß in nur 11 Monaten).

Ich habe meinem VW Händler dann gleich angerufen und mich für das Angebot bedankt, aber er könne mich dennoch aus seinem Kundenbuch löschen, ich zahle nicht für eine Rep. welche nicht vorkommen darf, nicht bei erst 120 tkm!!!

Enttäuscht nahm er hin einen Touaregkunden verloren zu haben!

Ich bin stinksauer auf VW!! Ich arbeite selbst im Reklamationsmanagement und habe den ganzen Tag Reklamationen auf dem Tisch, dies wäre eine typische Kulanzsache für uns!



Ich steige um auf BMW X5, 3,0d !!!

Ich werdet sehen, das Problem mit der Steuerkette wird noch verstärkt auftreten. Macht die Plastikabdeckungen aus dem Motorraum, Radio aus, Fenster zu und einen Berg hoch fahren. Beim Automatikgetriebe klappert dann was ab ca. 3000 U/min und verschwindet bei knapp 4000 U/min wieder!

Ich gebe meinen in Zahlung bei BMW und dann werde ich mal laut auf die Anti-VW Pauke schlagen!!!!!!!!!!

Ich find's unverschämt!

Grrr..... das ärgert mich so unendlich! 2500 Euro für ein Konstruktionsfehler von VW. Wer das anstandslos bezahlt, der geht blind durchs Leben!! Sorry!

Bin schon wieder auf 180, ich hör nun lieber wieder auf zu schreiben, aber Ihr bzw VW hört noch von mir. Das V6 Kettenproblem wird noch groß von mir propagiert!

MfG

Der Anti-Konstruktionsfehlerbezahlter KINGKONG

[Zitat von mat_fish](#)

Hallo Zusammen

Also, da ich das gleiche Problem auch habe hier mal meine Geschichte:

Fahrzeug: Touareg V6, 3,2Ltr, 220PS, EZ, 07/03, km 86000.

Seit ca. 2 Jahren hatte ich immer wieder die Situation das mein T. ansprang, aber total unrund lief, böse Geräusche machte und sobald eine Fahrstufe eingelegt wurde wieder ausging. Jedes mal wurde der Wagen eingeschleppt und vom Freundlichen untersucht. "kein Befund", kein Fehlerspeichereintrag, nichts....

Diagnose: Vermutlich Kettenspanner oder gelängte Steuerkette.

Jetzt habe ich die Nase voll und will das aus der Welt schaffen lassen.

Nach reichlicher Recherche im Internet, bat ich meinen Freundlichen nochmals bei VW einen Kulanzantrag zu stellen. Mal sehen was jetzt kommt, ich werde euch auf dem Laufenden halten.

Gruß mat_fish

Alles anzeigen