

VW kundenbetreuung Kundenservice ???????

Beitrag von „JH-W12“ vom 3. Juli 2008 um 17:46

Hallo Dicker2005.

Das passiert auch innerhalb der Garantiezeit bei einem T-Reg größer 100T€, sowohl betreffend Anfragen bei Individual, als auch in WOB und insbesondere bei den vermeintlich 😊 hier im Norden. Da ist nix mit PREMIUM (und ich dachte schon immer bei Mercedes wäre diesbezüglich mittlerweile Ebbe 🤔).

Da sollten die VW-Oberen nochmals dringend in sich gehen oder (wenn nötig gegen Aufpreis) zumindest den Besitzern von Phaeton, Touareg, Passat Coupe, etc. eine PREMIUM-Anlaufstelle aufbauen (z.B. in Ballungsgebieten).

Uns vergrätzt der mäßige Service hier im Norden mitunter ein wenig das Vergnügen am bekanntlich ja nicht immer ganz unproblematischen Fahrzeug 😞