

# VW kundenbetreuung Kundenservice ????????

**Beitrag von „Dicker2005“ vom 3. Juli 2008 um 17:11**

Seit 4 Tagen versuche ich bei VW Kundenservice eine Antwort auf eine Frage zu bekommen!  
bis jetzt 3.7.08 keine Antwort ????

Anscheinend wenn Garantie ausgelaufen ist ,hat sich auch Kundenbetreuung erledigt ?  
Muss sagen das ist schon ein starkes Stück und dies bei einen Auto das über  
HUNDERTTAUSENDMARK ( hört sich besser an wie Euro )gekostet hat !!!!!

Servicewüste Deutschland ???????? gibt`s nicht ? gibt`s doch !

Hallo VW ! Ihr baut zwar neuerdings ansehnliche Autos ,aber kaufen tue ich immer noch da,wo  
man als Mensch und Kunde behandelt und gehört wird ! Sprich : Auto -Service - Preis-  
Freundlichkeit sollte alles zusammenpassen, wie bei einen Getriebe.  
Ist ein Zahnrad ( Service) defekt läuft das Getriebe nicht mehr !

Diese Erfahrung wird bei meinen nächsten Kauf mit Sicherheit in Kaufentscheidung mit  
einfließen !

