

VW kundenbetreuung Kundenservice ????????

Beitrag von „Dicker2005“ vom 3. Juli 2008 um 17:11

Seit 4 Tagen versuche ich bei VW Kundenservice eine Antwort auf eine Frage zu bekommen!
bis jetzt 3.7.08 keine Antwort ????

Anscheinend wenn Garantie ausgelaufen ist ,hat sich auch Kundenbetreuung erledigt ?
Muss sagen das ist schon ein starkes Stück und dies bei einen Auto das über
HUNDERTTAUSENDMARK (hört sich besser an wie Euro)gekostet hat !!!!!

Servicewüste Deutschland ???????? gibt`s nicht ? gibt`s doch !

Hallo VW ! Ihr baut zwar neuerdings ansehnliche Autos ,aber kaufen tue ich immer noch da,wo
man als Mensch und Kunde behandelt und gehört wird ! Sprich : Auto -Service - Preis-
Freundlichkeit sollte alles zusammenpassen, wie bei einen Getriebe.
Ist ein Zahnrad (Service) defekt läuft das Getriebe nicht mehr !

Diese Erfahrung wird bei meinen nächsten Kauf mit Sicherheit in Kaufentscheidung mit
einfließen !

