

# Hamburg --> Wichert & Petschallies

**Beitrag von „heland“ vom 25. Juni 2008 um 15:34**

Raffay schluckt Grimm, VW schluckt Raffay... so ist das...

Ich glaub ist garnicht so schlecht. Habe gerade einen T bei Grimm (Raffay, VW) gekauft und erst ruft mich der Verkäufer an mit der Bitte um eine gute Bewertung, wenn ein Anruf aus WOB kommt, dann eine Agentur die wissen will ob ich zufrieden bin...

Die stehen alle ziemlich auf dem Radar. Es ist zwar nicht mehr der nette Händler um die Ecke, wo der Chef noch in der Werkstatt schraubt und pers. um Kundenbindung besorgt ist, aber Schlechtleistung kann sich da kaum einer erlauben.

Sind halt Angestellte, die leicht zu ersetzen sind, wenn sie nicht funktionieren. Ist halt schade, dass Service genauso kalt wird, wie die neuen Ausstellungshallen und das uniforme Erscheinungsbild.

Meine Oma würde sagen: Früher war alles besser, als man die Auto's noch bei der Tankstelle mit integriertem Autohaus kaufte.