

# T-Home: Internet - Telefon - TV

**Beitrag von „PoldyA4“ vom 22. Juni 2008 um 20:57**

Habe mit meinem Bekannten telefoniert. Installation hat er gestern abgeschlossen. Hat 2 Anrufe bei der Hotline gekostet 😞 Die Anleitungen war ne Menge!

Problem war folgendes: Es war im Paket ein Router und ein Modem dabei. Laut Anleitung war beides anzuschließen. Hat er also auch gemacht. Nix lief...

Er hat noch seinen DSL 16000 Anschluß. Bestellt hat er das ganze mit einem VDSL25 Anschluß.

Da seine Leitung noch nicht auf VDSL umgestellt war, durfte nur der Router und nicht das Modem installiert werden. Stand aber nirgends. Also altes Modem wieder dran und es lief.

Sonst ist er zufrieden. Läuft alles. Videos lasten die Leitung aber voll aus.

Ich muss noch dazu sagen: Der Hauptverteiler ist 500 METER von seinem Haus entfernt 🤔 Es kommen also tatsächlich 16000 an!!! Demnächst hat er VDSL 25 mit einer Option auf VDSL 50!!!

Wer also eine DSL 2000 oder 6000 Leitung hat, sollte es sich genau überlegen....