

Regenwasser aus geöffneter Heck-Türe im Kofferraum

Beitrag von „wini“ vom 5. Juni 2008 um 22:44

Ich habe von 2006-2007 einen Touareg gefahren bei dem dreimal die Heckklappenfensterdichtungen ausgetauscht wurden, weil nach Regen und öffnen der Heckklappe immer Regen in den Kofferraum lief.

Nun habe ich im Januar 2008 meinen nächsten neuen Touareg bekommen.

Das Problem ist mehr oder minder gleich geblieben.

Es kann auch nicht behoben werden.

VW Wolfsburg hat mir dazu heute mitgeteilt:

"KUNDENBETREUUNG@VOLKSWAGEN.DE" <KUNDENBETREUUNG@VOLKSWAGEN.DE>

[Absender in den Kontakten speichern](#)

An:

wi2004wi@yahoo.de

VW-2008/06-012441

Sehr geehrter Herr Wieneke,
vielen Dank fuer Ihre Anfrage.

Es ist richtig, dass beim Oeffnen der Heckklappe Wasser in den Kofferraum gelangen kann. Eine vollkommene Vermeidung dieser

Erscheinung, die uebrigens an allen anderen Automobilen mehr oder weniger beobachtet werden kann und keinen Mangel im Sinne der

Gewaehrleistung bzw. Garantie darstellt, ist wegen der konstruktiven Gegebenheiten allerdings nicht moeglich.

Eine andere Form oder zusaetzliche Regenrinne/-leiste wuerde die Vorteile der stroemungsguenstigen Karosserie nichtig machen. So

musste auch hier - wie in anderen Bereichen der Technik - ein Kompromiss gefunden werden.

Sehr geehrter Herr Wieneke, fuer die Zukunft wuenschen wir Ihnen eine sichere und zufriedene Fahrt.

Mit freundlichen Gruessen

i.V. Mirko Stockhaus i.V. Reinhold Mueller

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg