

76131 VW Zentrum Am Durlacher Tor, Karlsruhe

Beitrag von „dOoMi“ vom 3. Juni 2008 um 09:54

So, die Rechnung ist vor zwei Wochen gekommen und ich habe dann auch gleich einen entsprechenden Brief mit Bitte um Berichtigung an das Autohaus geschickt. Das Autohaus hat meinen Einwand sofort akzeptiert und den Rechnungsbetrag entsprechend angepasst. Was die Kühlwassertropfen überall im Motor betrifft bin ich mir nicht sicher, ob sie nicht vielleicht noch vom Zeitpunkt des Wasserpumpenausfalls stammen. Insofern passe ich meine Meinung an:

+ sehr Kundenfreundlich

o solide Arbeit (das lockere rohr haben sie auf jeden Fall verbrochen)

Im gleichen Atemzug wurde mir jedoch auch mitgeteilt, dass die Gebrauchtwagengarantie CarGarantie den Schaden nicht übernehmen würde, da ich den Schaden vorher (wie auch immer das gehen soll) hätte anmelden müssen. Eventuell hätte mich das Autohaus vor der Reparatur darauf aufmerksam machen können, ist aber nicht wirklich seine Aufgabe - kann man den Kollegen nicht vorwerfen. Werde nun also bei der CarGarantie hausieren gehen...das ist aber eine andere Geschichte 😊