

Neues Auto Info & Diverses

Beitrag von „transfermarkt“ vom 23. März 2004 um 08:57

Die Sache mit der 2004er CD ist wirklich eine Frechheit .

Mir versuchte man in WOB bei Abholung zu erzählen, daß es die 2004er CD noch nicht gibt (war im Januar dieses Jahres) .

Nachdem ich dann über Blaupunkt herausgefunden hatte, daß es die CD sehr wohl gibt und sie von Blaupunkt auch ausdrücklich für den T. freigegeben ist (steht auch auf der Blaupunkt-Page) reklamierte ich erneut bei der T.-Hotline .

Da änderte man dann die Taktik (bevor ich die Dame mit meinen neuen Erkenntnissen konfrontierte) und behauptete, daß eine 2004er CD gar nicht hergestellt wird .

Die nächste wäre dann erst die 04/05er .

Ich wies die Dame auf die Blaupunkt-Page hin und gab ihr die Bestellnummer der 2004er CD . Nun geriet sie völlig aus dem Konzept und wirkte ziemlich hilflos .

Als sie sich wieder im Griff hatte, änderte sie Ihre Taktik erneut und behauptete nun, diese CD sei von VW nicht für den T. freigegeben .

Ich wies sie darauf hin, daß das aber auf der Blaupunkt-Seite so steht .

Aber nein, die gute Frau hatte mittlerweile ihre Schlagfertigkeit zurückgewonnen :

Die CD sei zwar von Blaupunkt für den T. freigegeben, nicht aber von VW .

Die Lösung ist wie so oft ganz einfach und wurde mir von meinem Händler bestätigt (ich hatte schon sowas vermutet) :

VW hat noch eine große Anzahl 03/04er CD´s . Weil die recht teuer sind, werden die Fahrzeuge erst mit den neuen CD´s bestückt, wenn die alten aufgebraucht sind .

Hierfür gibt es keinen rechtlich durchsetzbaren Reklamationsanspruch ! Alles Kulanzsache und Verhandlungsgeschick .

Wer übrigens aktuell eine CD bei VW zum Nachkaufen bestellt, der erhält für rund 150,- Euro die CD 2003/2004 !

Sehr peinlich...