

# Gibt es eine weltweite Garantie?

Beitrag von „Franks“ vom 29. Mai 2008 um 02:47

[Zitat von chicago08](#)

...Also die Dame an der Hotline meinte ich hätte nur 2 Jahre Garantie und mir die erweiterte (4Jahre) der USA wenig nützt! ...

Genau so steht es in den Garantiebedingungen von in den USA gekauften VW's (wobei ich sogar glaube, es sind nur 2 Jahre Gewährleistung?), da ist die Dame ja mal überraschend gut informiert.

[Zitat von chicago08](#)

Konnte aus den Staaten die Hotline nicht kontaktieren (auch nicht von meinem dt Handy)

Das ist grad egal, ob du ein deutsches oder ausländisches Handy hast, bei einem Anruf von USA nach Deutschland ist es immer ein internationaler Anruf und der Betreiber der Hotline ‚Sonderrufnummer‘ (also 0800, 01805,...) kann entscheiden, ob er ausländische Anrufe durchgestellt haben will oder eben nicht.

Wenn du mal wieder eine deutsche Spezialnummer anrufen musst, die aus den USA nicht zu erreichen ist, lass es mich wissen und ich schalte dir eine US- Nummer, die dann auf die deutsche Nummer umleitet.

Gruß,

Frank