

T-Aussteiger

Beitrag von „dummytest“ vom 28. Mai 2008 um 22:14

so, ich habe mich gerade entschlossen , auch keinen Touareg (und auch keinen anderen VW Audi) mehr zu bestellen.

Grund:

VW gibt mir keinen ausreichenden Service, mit den angebotenen Kulanzregeln bin ich nicht zufrieden. Meiner ist jetzt knapp 2,5 Jahre als und ausserhalb der Garantie. Angeblich sind gleichzeitig beide Scheinwerfereinheiten kaputt gegangen (das muss mir mal einer erklären, wie das gehen soll). Es wurde bereits ein Austausch vor ca. 1 Jahr vorgenommen auf Garantie-Basis (genau der gleiche Fehler!!), jetzt soll ich 30% des Materials + 100% Montage selber bezahlen. Wenn ich damals was bezahlt hätte, dann hätte ich weitere 2 Jahre Garantie auf die Ersatzteile gehabt, da es aber eine Garantiereparatur war, gilt das nicht.

Rechtlich komme ich da nicht dran vorbei, aber nachdem ich mich bei der Werkstatt und beim VW VIP-Service mehrfach darüber beschwert habe, lag heute ein Brief von VW im Briefkasten, dass man nichts mehr für mich tun kann. FRECHHEIT !!

Jetzt werde ich den Wagen noch das letzte 1/2 Jahr "abwickeln" und dann dem Leasinggeber zurückgeben. Ich bin jedenfalls echt sauer, dass man von VW aus nach fast 20 Jahren und zig Neuwagen so mit mir umgeht.

Ich stelle fest, die brauchen mich nicht mehr als Kunde, ich die aber auch nicht !

Was für ein Glück, dass ich den "neuen" noch nicht bestellt hatte (das ging nur um Tage).

Ich kann jedenfalls den Service von VW nicht empfehlen !

Das wars !!!!!