

das warten hat bald ein Ende ;-)

Beitrag von „Thomas111“ vom 11. März 2008 um 20:08

[Zitat von mike](#)

Auch wenn es mir für OlliB sehr leid tut, freue ich mich ein bisschen, dass ich einen Leidensgenossen gefunden habe. Bei meinem vorigen Touareg ist mir es auch so gegangen: ganze Familie reist am Samstag nach WOB an, alles wird vorbereitet usw. usw. Und am Sonntag früh um 10:00 Uhr heisst es in der VIP Lounge "...sie wollten(!) einen Touareg bei uns abholen".

Angeblich wurde beim Abladen vom LKW eine Felge beschädigt. Ergebnis war, dass ich eine Woche später dann nochmal in WOB war und das Auto übernommen habe. Was ich bis heute nicht verstehe ist, dass man mir zwischen Donnerstag (da war das Auto definitiv in WOB) und Sonntag nicht irgendwie Bescheid geben konnte.

Aber auch in meinem Fall haben die Mitarbeiter der Autostadt alles getan, um den "Schock" zu mildern: Organisation der Rückfahrt, Mietwagen für die nächsten Tage, Guthaben auf der Autostadt Karte usw. usw.

.

Alles anzeigen

sowas ist schon ärgerlich, ich hätte glaube den ganzen Tag schlechte Laune, gut es kann passieren das mal was beschädigt wird, aber man hätte Dir dann wirklich eher Bescheid geben können. Ich will mal hoffen das bei mir alles klar geht, bisher hatte ich immer Glück mit der Abholung in der Autostadt.