

Dieselpartikelfilter R 5

Beitrag von „TomR5TDI“ vom 11. März 2008 um 12:31

[Zitat von wngt910](#)

Hallo,

mir ergeht es genau so. Ich habe im März 2007 bei VW um eine Nachrüstmöglichkeit für meinen R5 angefragt und habe die folgende, vielversprechende Antwort bekommen:

Volkswagen hat die Abgasanlage für diesen Motor in den letzten Monaten gezielt weiterentwickelt. Damit sind schon jetzt die technischen Voraussetzungen geschaffen, Ihren Touareg nachträglich mit einem Dieselpartikelfilter auszurüsten. Der Dieselpartikelfilter muss exakt auf die Abgasanlage und das komplexe Motormanagementsystem des Pumpe-Dieselmotors abgestimmt werden. So erfolgt unter allen Fahrbedingungen ein optimaler Konvertierungsgrad der Schadstoffe.

Momentan gibt es leider noch keine Nachrüstlösung eines Dieselpartikelfilters beim Touareg R5 TDI. Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck an einer Lösung zur Schwierigkeit der Nachrüstung eines Dieselpartikelfilters.

Bitte haben Sie noch etwas Geduld.

Ein Jahr später (März 2008) wird von VW eine Nachrüstmöglichkeit grundsätzlich abgelehnt.

Muss man sich das gefallen lassen?

WNGT910

Alles anzeigen

Hallo, ich hatte mir kurz nach dem Ausliefertermin (02/06) ein Angebot zum Nachrüsten von meinem Händler machen lassen. Leider habe ich es verbummfiedelt.

Im Febr. 08 wollte ich dann während des ersten Services die grüne Plakette erwerben. "Gibt nur gelb, nachrüsten geht nicht! "

Mein Verkäufer kann sich an das Nachrüstangebot erinnern. "Ist von den Socken", was der Konzern da treibt. Auch ich habe Antworten von der Kundenbetreuung erhalten. Erst Telefonisch zweimal, dann eine Mail, und dann wieder ein Anruf:

"...Sehr geehrter Herr XXX,

wir verstehen Ihre Enttäuschung, dass die Mobilität mit Ihrem Touareg aufgrund der aktuellen Gesetzeslage und des fehlenden Dieselpartikelfilters eingeschränkt ist.

Bitte sehen Sie es nicht als Beharren auf einem einmal angenommenen Standpunkt an, wenn wir Ihnen auch heute mitteilen müssen, dass wir keine Nachrüstung eines solchen Filters für Ihr Fahrzeug anbieten.

Mit freundlichen Grüßen

i.V. *** i.V. ***

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg ..."

Der Hinweis, dass das Fahrzeug ja noch Garantie hat (nun vorbei), erst 20.000 km, zwei Jahre "alt" ist, ... " ...das ist Pech, aber es betrifft ja auch nicht nur Sie alleine.."

".. der Test anderer Hersteller von DPF's zur VW- Freigabe wäre zu aufwändig, und lohne sich nicht mehr zum jetzigen Zeitpunkt..."

Am liebsten möchte ich mich für immer von diesem Konzern trennen. Dass mit den Gesetzen, nun gut. Obwohl, so dürfte sich ein Konzern dieser Größe wohl nicht überraschen lassen. Nach den suggerierten Eindrücken in der Autostadt zu urteilen zumindest!
Aber ein solcher Umgang mit angesch.... Kunden....

Es sich so einfach zu machen, bei 50.000,-€... 

...und es betrifft ja nicht "nur" den R5!

Gruß, Tom