

Diesel im Motoröl R5 TDI DPF

Beitrag von „Annakin“ vom 10. März 2008 um 14:25

Hallo,

hab auch was dazu zu sagen - zwar nicht über Diesel im Öl, aber bzgl. Serviceintervall und DPF: Ich einen R5 Tdi DPF (12/06) - also so ziemlich Ende erste Baureihe vor Facelift.

Habe bei dem Auto bei ca. km-Stand 5000 festgestellt, dass er ziemlich rußt. Zumindest mehr als mein vorheriger BMW X3. In der Werkstatt sagte man mir, das sein normal. Und weiße Tücher an den Auspuff halten wie in der Werbung wären Märchen. Ich habe aber nicht locker gelassen, und nachdem die Motorleuchte ein paar Mal aufleuchtete und das Auto ins Notprogramm fiel (nur noch Tempo 80 möglich), stellt man auf einmal fest, dass der DPF defekt war. So was aber auch...

Danach war kein Rußen mehr zu erkennen. Auch nach 600 km Autobahn konnte ich wirklich mit dem Finger in die Endrohre fahren, ohne dass diese schmutzig wurden. Kurz später ging die Motorleuchte wieder an. Da ich einen Servicetermin bei 17500 km hatte (eine Unverschämtheit), sagte man mir, dass ich so lange warten solle und man dann das Problem beheben will. Es stellte sich hierbei heraus, dass ein Temperatursensor in der Nähe des DPF defekt war. Wie sich später herausstellte, sollte dieser grundsätzlich immer mit dem DPF getauscht werden (war bei mir halt nicht der Fall). Ich habe mich zudem bei VW direkt darüber beschwert, dass man bei 17500 km einen Service durchführen muss, obwohl dieser erst bei 30000 km vorgesehen ist. Für mich war es klar, dass der kurze Intervall auf den defekten DPF zurückzuführen war. Und dann noch wegen einem defekten Auto draufzahlen zu müssen habe ich nicht eingesehen. Ich nannte dies Betrug am Kunden. Man versuchte zwar, sich damit rauszureden, dass es fahrabhängig sei (was ja auch zutrifft). Aber bei meinen 3 vorherigen BMW X-Modellen habe ich die Intervallvorgaben immer um 3-4000 km überschritten, und nicht 13000 km unterschritten. Und die gleiche Strecke fahre ich immer noch jeden Tag (50 km Landstraße ohne stop-and-go). Nach langen "Verhandlungen" hat mit VW dann die Kosten für das Öl erstattet.

Nun geht es aber weiter:

3 Monate später konnte ich wieder eine leichte Rußentwicklung feststellen. In der Werkstatt wurde festgestellt, dass der DPF wieder defekt war. Also wieder ausgetauscht. Für mich natürlich kostenlos, da ja noch innerhalb der Garantie. Meine Werkstatt wurde aber eiskalt von VW abgewimmelt, da sie mich zu lange mit dem damals defekten Temperatursensor haben fahren lassen. Denn: defekter Sensor zerstört DPF; und defekter DPF zerstört Sensor. Werkstatt hat jetzt alles getauscht, blieb aber auf den Kosten sitzen.

Auto rußt jetzt nicht mehr (Endrohre auch innen wieder sauber).

Bin mal gespannt wie lange diesmal....

Wollte eigentlich ein Auto haben, dass ich mal länger als die bei mir üblichen 1,5 - 2 Jahre halten will. Aber so langsam kommen mir da die Zweifel, ob der Touareg dafür das richtige Auto ist.

Anschlußgarantie für 2 Jahre kosten 1000 Euro - viel Geld für etwas, was eigentlich bei einem Auto dieser Preisklasse selbstverständlich sein sollte!