

# Ölkühler - Feldaktion 17C6

Beitrag von „owolter“ vom 6. März 2008 um 07:51

[Zitat von Blafry](#)

Hallo Divebalu

Vielen Dank für deine schnelle Info.

Nach meiner Meinung ist ein Forum dazu da, Info's weiterzugeben.

Ansonsten könnte man sich ein Forum sparen und sich voll auf die Homepage der VW Gruppe konzentrieren.

Liebe Grüße Blafry

Alles anzeigen

da hast du natürlich recht.

die kommunikation dieser informationen sollte dann aber so laufen wie Blackhawk es beschrieben hat.

bei dieser service-aktion wird aktiv auf die kunden zugegangen (telefonisch und/oder schriftlich, in diesem falle auch schriftlich).

halbinformationen und stille post verunsichern nur die bevölkerung (siehe sofortige fragen oben "V 6 TDI sind nicht betroffen?", "...wird man da irgendwie informiert oder muß ich in die Werkstatt...").