

Sonderaktion Alcantara Sitzgruppe vom W12 Sport

Beitrag von „rodenbusch“ vom 17. Februar 2008 um 12:42

So kurze Meldung für Forum:

Am 14.02. war Einbautermin. Die Sitze sind erwartungsgemäß sehr gut. Leider kann ich das vom Service der Volkswagen Individual nicht sagen:

Mein Frau hat das Fahrzeug morgens abgegeben. Zu dieser Zeit war niemand da, der etwas von dem Termin wusste. Meine Frau hat dann einfach Fahrzeug und Schlüssel da gelassen und ist ohne jede weitere Information zum Ablauf oder irgendein Stück Papier wieder gegangen. Auch an 2 Gästekarten für die Autostadt war nicht zu denken, auch auf Nachfrage!!

Obwohl das Fahrzeug gegen 8h auf dem Hof stand, gab es den ersten Anruf erst um 16:45h. Das Fahrzeug war dann fertig. Meine Frau bekam den Wagen ohne die übliche Wagenwäsche etc so wieder zurück. Wenigstens gab es auf dem halbdunklen Parkplatz eine kurze Erklärung zur Funktion der Sitze. Eingestellt hat die dann meine Frau alleine.

Ich kenne das Thema Service von JEDEM anderen VAG-Händler anders. Schade eigentlich.

Wenigstens weiß ich jetzt, dass der nächste geplante Umbau (DVD-Navi) NICHT in Wolfsburg stattfindet.