

Qualitätsfehler beim Partikelfilter- VW übernimmt keine Kosten

Beitrag von „juma“ vom 31. Januar 2008 um 19:25

Servus,

[Zitat von formentini](#)

Übrigens: das Problem ist aufgetreten, als der Wagen noch unter der Garantie war (habe sogar Beweise dafür).

Aber die Werkstatt hat mehrere Monate gebraucht um den Fehler festzustellen.

Und als sie es repariert haben, war die Garantie um 1 Monat schon vorbei.

Von daher hat VW die Garantie abgelehnt.

Finde ich wirklich klasse...

Hat jemand die Erfahrung. In so einem Fall, was ist rechtlich gerecht: garantie zählt oder nicht ?

danke !!!!

Alles anzeigen

also prinzipiell läuft die Zeit für Dich, wenn Du den Schaden monierst. Wenn die Werkstatt Monate zur Reparatur benötigt, ist das nicht Dein Problem und schon gar nicht Dein Verschulden!

Ich empfehle in diesem Fall noch einmal dem Händler klar zu machen, dass das nicht geht und dass Du Dir rechtliche Schritte vorbehältst.

Ich sehe höchstens noch ein Problem, dass Du die Rechnung bereits beglichen hast. Das könnte man als stillschweigende Anerkennung auslegen...aber vielleicht kann mal einer etwas dazu sagen, der sich mit solchen rechtlichen Fragen auskennt... 😊