

Qualitätsfehler beim Partikelfilter- VW übernimmt keine Kosten

Beitrag von „formentini“ vom 31. Januar 2008 um 19:09

Vielen dank für Ihre (schnellen 😊) Antworte.

1- Das Auto ist zwar unter Garantie, aber VW hat nicht erkennen wollen, dass es ein Mangel an Qualität ist (eine echte Schande)

2- Klar habe ich den Kundendienst angeschrieben (VW hat sogar dafür einen speziellen "hoch Segment" Kundendienst. Dieser hat aber gleich das Problem an die Werkstatt weitergegeben und dafür die Hände weg davon gelassen. Danke VW !

Ich muss sagen, ich habe auch einen A6, einen 911, einen 123d und einen Peugeot. Nirgendwo habe ich so einen schlechten Service und Kunden-Ignorance gesehen.

Ergebnis: ich mag meinen Touareg SEHR. Das ist ein tolles Auto, aber der Service ist sowas von schlecht, dass ich den bei der nächsten Möglichkeit gegen eine andere Marke austauschen werde. Leider.

Ein ähnliches Problem mit dem Partikelfilter ist aber Ihnen nicht bekannt ?

Danke an alle ! 😊👍