

Qualitätsfehler beim Partikelfilter- VW übernimmt keine Kosten

Beitrag von „Drahthaarborste“ vom 31. Januar 2008 um 18:50

Hallo formentini,
glücklicherweise kenne bzw. habe ich Dein Problem nicht.

Da wir aber aus div. Gründen mehrere Fahrzeuge von VW in unserem Betrieb laufen haben, gibt es immer einmal wieder das ein oder andere Teil, daß dann Macken hat und normaler Weise kostenpflichtig instandgesetzt werden muss.

Ist halt nur "Volkswagen" 😄 .

Allerdings kann ich mit ruhigem Gewissen sagen, daß ein kleiner Brief an den VW Kundenservice, Kundenbetreuung oder wie Du es auch immer nennen möchtest bei mir immer zumindest eine für beide Seiten vertretbare Regelung gebracht hat.

Und ein kleiner Hinweis deinerseits, daß bei Euch ebenfalls mehrere Fahrzeuge von VW laufen dürfte da doch wohl auch nicht seine Wirkung verlieren oder ?

Viel Spaß trotz allem mit deinem "Dicken"
Drahthaarborste

(Der sich den Wolf tanzt)