

# Qualitätsfehler beim Partikelfilter- VW übernimmt keine Kosten

**Beitrag von „formentini“ vom 31. Januar 2008 um 15:55**

Hallo, ich habe vor knapp 2 Jahren einen V10 gekauft (90T€).

Seit 6 Monaten bekomme ich regelmässig eine Warnung, dass ich das Auto zur Werkstatt bringen muss, weil etwas mit dem Auspuff nicht funktioniert.

Ich habe das Auto 10 Mal in die Werkstatt gebracht, bis sie rausgefunden haben, dass die Probe zum Partikelfilter defekt war.

Das Problem ist einem Mitarbeiter von mir auch bekannt. er hat das gleiche.

Ich musste 600€ Reparaturen-kosten zahlen, obwohl es ganz eindeutig nichts mit mir zu tun hatte, sondern wirklich mit der Qualität der Anlage. Die Werkstatt hat mir auch gesagt unter der Decke, dass das Problem bekannt ist.

Hat jemand das gleiche sonst erlebt ?

Was kann man in dem Fall tun ?

Für jede Antwort wäre ich Ihnen dankbar.

VW möchte in das Luxus-Segment einsteigen, aber mit so einem Kundenservice werden sie nicht weit kommen. Ich würde jedem jetzt vorwarnen, dass die Anlage mit Partikelfiltern von der Qualität schlecht sind.

Andere Meinungen ?

Danke sehr !