

# **Retail rhein-main Mainzerlandstr. ist Super!!**

**Beitrag von „pretiosus“ vom 18. Januar 2008 um 23:54**

Also ich habe da weniger nette Erfahrungen gemacht. Allerdings nicht im AfterSales Bereich, sondern schon weitaus früher:

Als potenzieller Kunde kommt man heutzutage ja nicht mehr ahnungslos ins Autohaus, wenn man sich für ein bestimmtes Modell interessiert, sondern möchte sein mittlerweile verieftes Interesse vor Ort im Prinzip lediglich am realen Objekt vertiefen und idealerweise in eine "Kaufanbahnung" kanalisieren.

Derartig vorbereitet kam ich im November des Vorjahres mit meiner Familie zur "Touareg-Kauf-Anbahnung" (Konfigurations-Preis 71.000 EUR) zu VW Retail in die Mainzer Ldstr.

Wir haben uns umgeschaut. Wir haben an der Info-Theke nach einem Berater gefragt. Wir haben mehrere Verkäufer mit Handy am Ohr (unsere fragenden Augenkontakte ignorierend) durch den Verkaufraum schlendern sehen. Wir haben nach vertröstenden Worten fast 30 Minuten wie auf der Amtsstube gewartet, bis ich erneut meine Aufwartung an der Infotheke gemacht habe. Dann wurde ich gefragt, ob wir einen Termin hätten ...

Wir haben unseren Touareg V6 TDI in o.g. Konfiguration 5 Tage später bei Autohaus Luft, Eschborn bestellt.

VW Retail? Ich weiß nicht ...