

Fazit nach 2 1/2 Jahren Touareg - nicht so schnell wieder

Beitrag von „Tilo“ vom 11. Januar 2008 um 13:27

wiri:

Lass Dich nicht verunsichern, ich weiß aber nicht wie es in Ö ist, aber in D kann man den T durchweg per Garantieverlängerung versichern, so dass man vor den finanziellen Überraschungen der Rep-Versuche sicher ist.

Kurt:

Ach bedauern braucht man mich nicht, es gab ja auch Zeiten in denen der Wagen fuhr und ich Spass hatte. 😊 Über den Tisch gezogen fühle ich mich auch nicht. Es war ein ganz junger Gebrauchtwagen mit allem Schnickschnack bis auf die Standheizung der ca. 30% unter dem Listenpreis lag, quasi war der Emotionsbonus zum Neuwagen schon abgezogen.

So hatte ich 1 1/4 Jahre die Werkgarantie und da es damals die Option der Garantieverlängerung für T's nicht gab die Perfect Car Pro Gebrauchtwagengarantie.

Wenn Du anfängst beim VW-Partner Deines Vertrauens nach 3 Jahren auf Wandlung zu pochen lacht der sich gelinde gesagt tot. Man selber ist ja schon froh, dass die Garantieabwicklung entgegen dem üblichen Gewährleistungsrecht läuft und man dem Verkäufer nicht nach 1/2 Jahr beweisen muss dass der Mangel bereits bei Vertragsabschluss bestand.

Die Mängel selber traten nach der gesetzlichen Gewährleistungszeit von einem Jahr auf und konnte bis dato immer behoben werden.

Warum sollte der VW-Partner da mir ein Angebot machen?

Die VW-Partner selber haben im Rahmen der Mobilitätsgarantie und der Mängelbeseitigung so ihre Probleme. So bekommt m.W. der VW-Partner fürs Abschleppen nur einen Pauschalbetrag, egal welchen Aufwand er treiben muss und was er dem Kunden nachher als Ersatzwagen zur Verfügung stellt. Alle Garantiarbeiten müssen grundsätzlich nach WOB-Richtlinie abgehandelt werden, selbstständige Arbeiten bekommt der 😊 im schlimmsten Fall nicht vergütet. Ein Papierkrieg ohne Ende...

Problembehaftete V6 sind keine Einzelfälle, US-Foren sprechen Bände und wenn man Kollegen hat, die quasi mit dem gleichen Modell fast kilometergleich die gleichen Probleme haben wird man nachdenklich. Was ich aber noch nicht hatte dafür andere z.B. eine defekte Kardanwelle, ein ganz verbreitetes Problem nicht nur beim V6 sondern auch bei den V10 der Jahre 2004/2005...

Viel Glück
Tilo