

# Ersatzfahrzeug

Beitrag von „Tramp“ vom 6. Januar 2008 um 17:58

Hallo zusammen,

jeden Tag erscheint mehrmals das Thema mit dem „Ersatzfahrzeug“. Es wird nur abgestimmt und niemand schreibt darüber 😞

Letztes Jahr habe ich mich über meinen örtlichen Händler sehr aufgeregt, weil er mir während der Mobilitäts- bzw. Gebrauchtwagengarantie kein Ersatzfahrzeug angeboten hat. Daraufhin habe ich an die Kundenbetreuung geschrieben und folgende Rückantwort bekommen.

[ot]

Vielen Dank fuer Ihre Nachricht.

Dass Sie zu der Frage nach einem kostenfreien Ersatzwagen bei Werkstattaufenthalt keine verbindlichen Antworten erhalten haben erstaunt uns.

In dem Ersatzwagenkonzept, das jedem Volkswagen Partner aktuell vorliegt, wird diese Frage unmissverstaendlich beantwortet. Das Touareg Ersatzwagenkonzept bietet dem Handel die Moeglichkeit, dem Kunden ein kostenloses Mobilitaetsangebot bei Gewaehrleistungsarbeiten und Rueckrufaktion, bei einem Zeitaufwand laenger 2 Stunden zu unterbreiten. Dieses Angebot deckt nicht den Liegenbleiber ab. Es gilt fuer 1 Tag und fuer alle in Deutschland zugelassenen Touareg bis zu zwei Jahre nach Auslieferung.

Wir hoffen, dass Ihre offenen Fragen nunmehr umfassend beantwortet sind und wuenschen Ihnen stets eine gute Fahrt.

Mit freundlichen Gruessen

Volkswagen AG  
38436 Wolfsburg  
[/ot]

Es gibt aber auch sehr gute 😊 Wenn ich zum 😊 fahre, wo ich den Dicken gekauft habe, bekam ich kostenlos einen Phaeton V10 und ein anderes mal den Audi A6 Quattro. 🙌🙌🙌🙌

LG

Harald