

Gibt's VW Leasing noch? Wenn ja, warum antwortet mir keiner?

Beitrag von „bluwe“ vom 5. Januar 2008 um 08:02

Zitat von Thomas TDI

Nachdem ich bis heute immer noch keine Rückmeldung auf meine drei Mails von der VW Leasing erhalten hatte, habe ich angerufen. Im zweiten Anlauf wurde ich tatsächlich mit einer Sachbearbeiterin verbunden. Die Auskunft war aber wie erwartet: "Da kann ich Ihnen keine Auskunft geben. Sie müssen sich an Ihren Händler wenden." Prima! Und warum blieben meine Mails unbeantwortet? "Keine Ahnung. Das dauert immer etwas länger." Ach so! 🙄🙄🙄

Habe ich also bei meinem 😊 angerufen, der mich ja - wie gesagt - schon wegen des Touareg-Nachfolgers nicht mal angerufen hat. Bei dieser Gelegenheit musste ich feststellen, dass seit 2005 nun bereits der vierte Ansprechpartner zuständig ist (diese Fluktuation sagt ja auch vieles aus!). Er will sich morgen wieder melden. Da bin ich aber mal gespannt... 🙄

Thomas

Hallo Thomas

persönliches erscheinen ist bei solchem Verhalten oft angebrachter, da kann man einen nicht so leicht abwimmeln. 🙄