

Bekomme von VW kostenlos neue Reifen, will aber die Gleichen nicht wieder haben!

Beitrag von „Wurlitzer“ vom 25. November 2007 um 19:53

Hallo Freunde!

Vom Werk habe ich erfahren, daß mir angeblich nur 2 Reifen zustehen und die anderen beiden Räder noch i.O. sein sollen, obwohl sie einseitig abgelaufen sind.

Der Werkstattmeister hat angeblich an den falschen Stellen gemessen(nicht in dem mittleren Teil) und wenn außen abgelaufen ist, macht das nix!? Auch die Polizei darf nix sagen, wenn die Reifen außen glatt sind...

"Was ist denn bei Regen?" hab ich den netten Mann(der mir nur 2 neue Reifen zugesteht!) vom Werk gefragt? Jaaaa, wenn Sie sich mit den Reifen unsicher fühlen kaufen Sie sich doch 2 neue Reifen dazu. Machen andere Touareg Fahrer ja auch schon, wenn "nur" 3 mm Profil drauf sind und nicht die 1,6mm die vom Gesetz gefordert sind.

Lange Rede kurzer Sinn, er ist nicht bereit 2 weitere Reifen rauszurücken, ich hätte ja auch schon insgesamt viele km Reifen verschlissen...

Das erste Mal hatte ich mich bei 4400km beschwert, gewechselt wurden die 2 Vorderreifen bei ca. 7800km.

Wie soll ich denn jetzt in die 2. bzw. 3. Verhandlungsrunde gehen?