

# iPod am RNS 510 ständig im Repeat-Modus

Beitrag von „DHMoorreye“ vom 22. November 2007 um 20:38

Hallo Uli,

ich habe das Problem erst einmal zurückgestellt, da ja noch ein weiterer Fehler (Navi-DVD wird nicht auf die Festplatte kopiert) besteht. Mit letzterem Fehler renne ich nun schon seit 3 Wochen zum 😊 und der sitzt leider in der Zwickmühle "Kommunikation Werkstatt <-> VAG".

Heute habe ich meinem "Frust" Luft gemacht und dem VAG-Vertriebszentrum Nord einen unangemeldeten Besuch erstattet. Dort wurde ich Sehr zuvorkommend behandelt und folgende Lösung getroffen. 🙌🙌🙌

Am Montag geht unser Dicker in die Werkstatt und VAG stellt für den Zeitraum, in dem die Fehler nun vollständig behoben werden, einen Touareg aus dem Fahrzeugpool (V10). Angesetzt ist ein Zeitaufwand von 14 Tagen !!!! 😊🙌 . Ich hoffe jedoch, unseren Dicken früher wieder auszulösen 😊 .

Ich kann dem 😊 keinen Vorwurf machen. Tatsache ist jedoch, wenn ein Fehler an einem meldepflichtigen Teil ( und dazu gehört das RNS 510 ) auftritt, findet die Kommunikation zwischen Werkstatt und VAG per Email statt. (VAG schlägt was vor, Werkstatt setzt den Vorschlag um, bei Fehlschlag neues Email, Antwort Stunden später, VAG schlägt was vor ... usw.) Selbst die direkte Anforderung der Werkstatt, das Gerät zutauschen, wird mit "prüft doch noch mal mit dem Computer, aber jetzt mit einer anderen DVD" (schon 2mal gemacht) beantwortet.

Ich weiß jetzt noch nicht, was nun ab Montag alles veranstaltet wird ... ich werd es dann aber berichten.

Gruß  
Dirk