

Wasser im Fußraum

Beitrag von „Meister Jo“ vom 19. November 2007 um 07:25

[Zitat von joschi](#)

Noch etwas,
in der Werkstatt wolten die 2h daran arbeiten,oder noch mehr,hat man mir gesagt.
Ich als leihe habe dazu 3/4h gebraucht.👍👍 Und der Kompost war weg!👍👍

Die 2h waren bestimmt nur als größter mfang gedacht, um den Kunden schonend vorzubereiten, wären aber bei 0,5 h benötigter Arbeitszeit mit Sicherheit nicht berechnet worden. Vielleicht basiert die Zeit auch darauf, daß VW keine Zeit vorgibt und diese Arbeit in dieser Werkstatt noch nicht durchgeführt wurde und der Serviceberater auf der sicheren Seite stehen wollte!

Klingt doch auch vor dem Kunden besser, wenn es hei0ßt: "Herr Joschi, dwer Spaß wird sie ca 150 € kosten!" und nachmittags sagt er:" Bitteschön, Ihr Fahrzeugschlüssel, wir haben das für Sie geregelt, ich erkläre Ihnen kurz die Rechnung: € 50 !👍👍
Ich begleite Sie noch zu Ihrem Fahrzeug, Dankeschön bis zum nächsten Mal!"

Denkt nicht immer so schlecht über die Werkstatt👍👍