

jetzt regnet es rein...

Beitrag von „Tilo“ vom 14. November 2007 um 09:30

Zitat von Wespe

Wenn Dir Dein 😊 keinen Ersatzwagen zusichern kann, macht er etwas falsch.
Du hast mit dem T eine Mobilitätsgarantie gekauft, d.h. soviel wie VW sorgt dafür, dass Du jederzeit mobil bleibst. Wenn Dein 😊 damit ein Problem hat, dann würde ich mir überlegen eine andere Werkstatt aufzusuchen, habe ich auch vor 1 Jahr gemacht und seitdem bin ich zufrieden.

Morgens,
das glaubst auch nur Du, dass die Mobilitätsgarantie die Garantiefälle mit absichert.
Dann empfehle ich Dir mal einen Blick in die Versicherungsbedingungen zu werfen.
Du bekommst nur einen Werkstattwagen wenn Dein T aufgrund einer technischen Panne liegen bleibt. Sprich wenn es Dein Wagen irgendwie aus eigener Kraft in die Werkstatt schafft hast Du KEINEN Anspruch auf die Mobilitätsgarantie.

Wenn der Händler/die Werkstatt Kunden einen Ersatzwagen zur Verfügung stellt ist das eine GodWill-Aktion, für die sie selber die Kosten tragen.

Mal abgesehen davon, dass ich an bdsf2003-Stelle schon versucht hätte den T los zu werden bei den Macken.

VG
Tilo