

Geräusche an der Heckklappe

Beitrag von „Tramp“ vom 20. Oktober 2007 um 19:59

Hallo Uli,

du müsstest mein 😞 kennen lernen. Der Meister ist so unfreundlich und er meint immer, dass man einen Kniefall vor ihm machen müsse und deswegen gehen schon viele Kunden nicht mehr hin. Wenn der Serviceberater zum Kundenparkplatz geht sieht er sofort auf den Kennzeichenhalter ob auch das Auto von ihm gekauft wurde. Falls du bei einem anderen Händler gekauft hast, dann hast du gleich schlechte Karten. Ein Schloss einstellen, einen freundlichen Rat und dann noch kostenlos – der denkt im Traum nicht daran. Leider musste ich einmal mit dem Dicken wegen den Bremsen in diese Werkstatt und dass war auch mit Sicherheit das letzte mal. Als ich den T abholte sah ich einen Mechaniker auf dem Kundenparkplatz im Kofferraum eines T4 liegen und der rauchte genüsslich seine Zigarette. Der Serviceleiter stand mit einer Kundschaft nur weniger Meter entfernt. Da wurde nichts gesagt!!!! Mein Dicker wurde auch nach der Reparatur nicht gewaschen und einen Kaffee hat man mir auch nicht angeboten. Ich musste mich noch wegen der Gebrauchtwagengarantie abstreiten. Ich habe schon einen Beschwerdebrief nach Wolfburg geschrieben, aber gebracht hat es nichts.

Leider ist mein 😊 bei dem ich den Dicken gekauft habe 180 km entfernt. Die Firma ist sehr kompetent, freundlich und Kaffee gibt es auch. Leider kann ich nicht wegen jeder Kleinigkeit zu ihm fahren. Ich bin sehr froh, dass man sich im Forum Rat und Tipps für „Kleinigkeiten“ holen kann.

Sei froh, dass du so einen guten 😊 in deiner Nähe hast.

LG

Harald 🙄