

HARMAN/BECKER - gibt's die noch???

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 29. September 2007 um 21:00

Ok, der Titel ist etwas provokant. Ich habe aber wirklich meine Zweifel daran, dass bei Becker in Karlsbad noch irgendjemand arbeitet, geschweige denn für den Kunden da ist.

Nachdem meine Freisprechanlage nach rund einem Jahr den Geist aufgegeben hat, habe ich die Anlage am 22.08.2007 nach telefonischer Rücksprache (ja, damals gab's da offensichtlich noch Mitarbeiter) an Becker geschickt. Seit dem habe ich nichts mehr von Becker gehört. Auf E-Mails reagiert niemand, auch ein Fax an die Geschäftsleitung bleibt unbeantwortet. Lediglich einmal, nach 15 Minuten in der Warteschleife, habe ich immerhin telefonisch die Auskunft erhalten, dass die Anlage eingetroffen ist. Die Post ist also nicht schuld.

Ich habe immer gedacht, dass Becker im "oberen" Segment agiert. Dem ist wohl nicht so bzw. nur bei den Preisen so. Traurig, traurig!!! Nicht einmal die amerikanische Mutter scheint eine Serviceorientierung bewirkt zu haben.

Also, Freunde - meine Empfehlung: Finger weg von Becker-Produkten!!!



Thomas