

76131 VW Zentrum Am Durlacher Tor, Karlsruhe

Beitrag von „HillRider“ vom 11. September 2007 um 18:01

Hallo Gemeinde,

heute wurde ich vom Verkaufsleiter, Herr Welling, zu einem Gespräch bzgl. meiner Unzufriedenheit eingeladen. 🙌🙌🙌 Alleine das finde ich schon bemerkenswert.

Wir haben die einzelnen Punkte ausführlich besprochen und Herr Welling konnte mir überzeugend darlegen, dass das Autohaus die geschilderten Defizite in den vergangenen Monaten erkannt hat. Es wurden bereits Massnahmen ergriffen, die die Steigerung der Servicequalität und der Kundenwahrnehmung auch im Oberklassebereich sicherstellen sollen. Meine aktuellsten Erfahrungen rein im Verkauf (der neue Dicke kommt in 14 Tagen 😄) bestätigen dies.

Das Gespräch war beidseitig sehr informativ und ich konnte mit dem Gefühl das Autohaus verlassen, dass tatsächlich am Service gearbeitet wird. 😊🙌

Insofern bin ich optimistisch, dass meine geschilderten Erfahrungen demnächst als "Vergangenheit" abgehakt werden können.

Über die (hoffentlich positive) Entwicklung der Servicequalität werde ich bei Zeiten an dieser Stelle berichten.

Schöne Grüsse