

Ärger mit VW Leasing

Beitrag von „Jürgen-Mak“ vom 11. August 2007 um 17:10

Hallo

Gerade hat mich mein Freund auf den neuesten Stand gebracht, und die Sache wird immer seltsamer. Hier seine Mail:

Wir haben jetzt auch den Auszug aus dem VW-Werks Computer mit der gesamten Historie unseres Touareg. Es ist tatsächlich unser Auto. Die Fahrgestellnummer, Farbe, Ausstattung, km-Stände etc. sind tatsächlich richtig.

Mir war gar nicht klar, dass wir innerhalb von 36 Monaten genau 30 mal in der Werkstatt waren. Zweimal zum Kundendienst (30.000km und 60.000km) und 28 mal außerplanmäßig! Aber das steht da so drin, sogar mit dem jeweiligen km-Stand und Datum.

Warum VW behauptet, dass wir keine Kundendienste durchgeführt hätten ist mir absolut unverständlich. Im VW-Computer steht, dass wir bei km-Stand 31.372 und 60.252 den Kundendienst ausführen ließen. Bei km 61.200 haben wir das Fahrzeug zurückgegeben, also knapp 1.000 (eintausend) km später. Folglich kann auch die Serviceanzeige gar nicht schon wieder aufgeleuchtet haben wie VW behauptet. Der Touareg R5TDI muss nur alle 30.00km zum Kundendienst. Warum VW behauptet, wir wären nie dort gewesen, obwohl das alles in deren Computer steht, verstehe ich nicht.

Grüße

Jürgen