

Aktuelle Lieferzeiten

Beitrag von „step“ vom 10. August 2007 um 20:43

Zitat von Thomas TDI

Das hast du tatsächlich am 04., also Samstag geschrieben. Sorry, dass ich das nicht sofort gesehen habe. Das ändert aber auch nichts daran, dass es auch an einem Freitagnachmittag nicht einfach sein wird, jemanden zu erreichen. Vergiß bitte nicht, dass es sich bei der Hotline um ein externes Call-Center handelt. Deshalb auch mein Hinweis, ob du es nicht in der Autostadt versucht hast (aber das hast du ja, wie du uns nun geschrieben hast.

Dass das sehr ärgerlich ist für dich, ist mir schon klar. Nur hattest du bisher nicht erwähnt, dass du von VW ein Ersatzfahrzeug erhalten hast. Insofern relativiert sich dein "Schaden" ja durchaus. Du bist weiterhin mobil und brauchst nur den Sprit zu bezahlen, den du sonst auch gezahlt hättest. Das ist doch bei jedem unverschuldeten Unfall so. Noch einmal: Ärgerlich, aber kein Beinbruch!

Thomas

Hallo Thomas

Sorry das mit den Call-Center wusst ich nicht .Trotz allen kamm bis jetzt von dene keine Antwort.

Ich habe ja nicht gesagt das mir ein Schaden entschtanden ist ,ich wollt lediglich wissen wann mein Auto kommt was komplett bezahlt und ja schon angemeldet ist,Garantie läuft also.

So nun das erfreuliche morgen ist er da ,die Motorhaube wurde komplett getauscht mit ein orginal Teil aus Bratislava so mein 😄 . wäre dort im Werk lackiert worden darum so lange gedauert das ganze. So ne Info Hätte ich halt früher gewünscht,erwartet.

Auf jeden Fall bin ich jetzt 😊👍👍.

Gruß Stephan