

Aktuelle Lieferzeiten

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 7. August 2007 um 19:43

[Zitat von step](#)

Hi

Habe gestern mal die VIP Hotline angerufen ,wo mein dicker bleibt bis jetzt noch keine

Antwort. 

Das hast du tatsächlich am 04., also Samstag geschrieben. Sorry, dass ich das nicht sofort gesehen habe. Das ändert aber auch nichts daran, dass es auch an einem Freitagnachmittag nicht einfach sein wird, jemanden zu erreichen. Vergiß bitte nicht, dass es sich bei der Hotline um ein externes Call-Center handelt. Deshalb auch mein Hinweis, ob du es nicht in der Autostadt versucht hast (aber das hast du ja, wie du uns nun geschrieben hast.

Dass das sehr ärgerlich ist für dich, ist mir schon klar. Nur hattest du bisher nicht erwähnt, dass du von VW ein Ersatzfahrzeug erhalten hast. Insofern relativiert sich dein "Schaden" ja durchaus. Du bist weiterhin mobil und brauchst nur den Sprit zu bezahlen, den du sonst auch gezahlt hättest. Das ist doch bei jedem unverschuldeten Unfall so. Noch einmal: Ärgerlich, aber kein Beinbruch!

Thomas