

53119 Bonn Autohaus Fleischauer

Beitrag von „Codemaster“ vom 10. Juli 2007 um 14:47

Super Service!

Hatte donnerstagabends zwischen Köln und Bonn einen Defekt welcher eine Weiterfahrt unmöglich machte. Am nächsten Tag musste ich unbedingt in Bielefeld sein.

Am Gebäude des nächsten VW Händlers war eine Handy Nummer als Notrufnummer angegeben. Nach kurzem Klingeln meldete sich Herr de Groot und schaltete sofort. Er reservierte in der Nachbarschaft bei Europcar ein adäquates Auto A6 allroad und versprach am nächsten Morgen die Reparatur.

Als ich dann am Freitagmorgen ca. 08:00 in der Werkstatt erschien, war der Fehler schon analysiert und man hatte sich im Umkreis von 50 Km auf die Suche nach dem Ersatzteil gemacht! Eine Stunde später wurde mir mitgeteilt, dass das Teil um 13:30 eintreffen würde und dann 1,5 h später eingebaut sei.

Um 14:30 rief ich an und wir wurde freudestrahlend erklärt, dass der T schon fertig sei.

Ich konnte dann um 15:00 meinen innen und außen gereinigten T wieder in Empfang nehmen.

Besser kann es nicht gehen. Schade, dass ich nicht in Bonn wohne!

Codemaster