

€ 110,- für Glühlampe wechseln-normal???

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 20. Juni 2007 um 17:40

[Zitat von Silberfuchs](#)

Ich würde mal bei der VIP-Hotline anrufen und den Vorgang "prüfen" lassen.

Bei meinem TT Roadster ist der Motorraum so zugebaut, dass es tatsächlich wohl eine Stunde dauert, eine Glühlampe zu wechseln. Mein 😊 sagte zu mir: Soll ich allen Ernstes einem Kunden 100€ abnehmen, nur weil eine Birne defekt ist? Den seh ich doch nie mehr wieder. Und genau so ist es !!!!!!!

Also: Entweder Rechnung stornieren und dem 😊 dann was - großzügig - in die Kaffeekasse tun (aber so, dass er es auch mitkriegt!), oder den Laden nie wieder betreten!

Hallo Arndt,

bei der Standlichtbirne dauert das auch keine Stunde.

Mein 😊 hat einem Mitglied meiner Bande mal 19,80 € incl. für den Austausch derselben berechnet.

Allerdings das erste und das letzte Mal.

Nach meiner Frage, ob ich das künftig selbst erledigen müsse, damit wir uns die Inspektionskosten für die 4 Audis in der Familie noch leisten können, reagierte er etwas unwirsch und murmelte etwas von Kommunikationsproblemen im Betrieb.

Gruß