

## € 110,- für Glühlampe wechseln-normal???

**Beitrag von „Silberfuchs“ vom 19. Juni 2007 um 18:28**

Ich würde mal bei der VIP-Hotline anrufen und den Vorgang "prüfen" lassen.

Bei meinem TT Roadster ist der Motorraum so zugebaut, dass es tatsächlich wohl eine Stunde dauert, eine Glühlampe zu wechseln. Mein 😊 sagte zu mir: Soll ich allen Ernstes einem Kunden 100€ abnehmen, nur weil eine Birne defekt ist? Den seh ich doch nie mehr wieder. Und genau so ist es !!!!!!!

Also: Entweder Rechnung stornieren und dem 😊 dann was - großzügig - in die Kaffeekasse tun (aber so, dass er es auch mitkriegt!), oder den Laden nie wieder betreten!