

# Angeblich gibt es keine kostenlose Leihwagen mehr

Beitrag von „Tramp“ vom 14. Mai 2007 um 18:44

Hallo zusammen 

Heute hat die Kundenbetreuung endlich Stellung zum Leihwagen genommen.

## Meine Anfrage

Ich habe wegen der Mobilitätsgarantie noch eine Frage. Habe ich jetzt einen Anspruch auf einen kostenlosen Leihwagen bei Werkstattaufenthalt oder nicht.

Bitte verweisen sie mich **nicht** auf den Händler. Ich habe mittlerweile bei drei verschiedenen Autohäusern angerufen und keine Antwort vom Service-Personal bekommen.

Es ist traurig, wenn man keine Antwort auf eine einfache Frage bekommt und nur verwiesen wird.

MfG

## Die Antwort

Vielen Dank für Ihre weitere Nachricht.

Dass Sie zu der Frage nach einem kostenfreien Ersatzwagen bei Werkstattaufenthalt keine verbindlichen Antworten erhalten haben erstaunt uns. In dem Ersatzwagenkonzept, das jedem Volkswagen Partner aktuell vorliegt, wird diese Frage unmissverständlich beantwortet:

Das Touareg Ersatzwagenkonzept bietet dem Handel die Möglichkeit, dem Kunden ein kostenloses Mobilitätsangebot bei Gewährleistungsarbeiten und Rückrufaktion, bei einem Zeitaufwand länger 2 Stunden zu unterbreiten. Dieses Angebot deckt nicht den Liegenbleiber ab. Es gilt für 1 Tag und für alle in Deutschland zugelassenen Touareg bis zu zwei Jahre nach Auslieferung.

Wir hoffen, dass Ihre offenen Fragen nunmehr umfassend beantwortet sind und wünschen Ihnen stets eine gute Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen

Volkswagen AG  
38436 Wolfsburg

Warum muss man erst drei Emails schreiben um eine klare Aussage zu bekommen



LG

Harald