

Gurtwarner

Beitrag von „Tramp“ vom 10. Mai 2007 um 22:35

Zitat

was hast Du denen denn bezüglich der Abstellung des Gurtwarnsignals geschrieben?
Das, was sie jetzt geschrieben haben, hat ja eher etwas mit der Funktionsweise zu tun und behandelt die Anfrage der Abstellung in keinster weise...

Hallo Uli,

hier mein zweites Schreiben an den Kundendienst:

Vielen Dank für ihre schnelle Rückantwort. Leider sagt ihre Email nichts aus und nimmt zu nichts Stellung und dabei wollten sie mir behilflich sein. Sie verweisen nur an die Serviceleitung.

Ich habe heute mit dem freundlichen Herrn von der Serviceleitung gesprochen. Er hat auch ihre Email bekommen, aber er wusste wie ich nichts mit ihrer Email anzufangen.

Er hat mich aufgeklärt, dass er ohne Auftrag von ihnen oder eines ärztliches Attests von mir, dass nervige Gepiepse vom Gurtwarner nicht abstellen kann. Warum bevormundet VW die Kunden????????? Wie schon gestern geschrieben, ich schnalle mich immer an, aber ich sehe nicht ein, dass man ein Kiste mit Milch oder eine Tasche anschnallen muss...

Zu meiner Frage, wegen dem kostenlosen Leihwagen für Touareg-Fahrer haben sie auch keine Stellung genommen.

LG

Harald