

Kulanz bei defekter Rückbank

Beitrag von „ichderdu“ vom 10. Mai 2007 um 19:17

Hallo alle zusammen,

Nachdem unser Touareg jetzt seit einem Monat keine Garantie mehr hat fällt mir doch direkt in unserem Auto auf, dass sich hinten an der Rückbank die Nähte vom Leder an einer Stelle auflösen und die Mittelarmlehne nicht mehr herunterklappen lässt.

Also bin ich mit diesem Problem zu VW gefahren und habe von denen nur gesagt bekommen, dass das nur auf Kulanz geht.

VW will jetzt 70% des Materials übernehmen. Als reparatur wollen die aber nun die gesamte Rückbank austauschen. Preislich wäre das also nicht ganz ohne.

Um das mit der Kulanz nochmal überprüfen zu lassen habe ich jetzt nochmal eine Email an VW geschickt und bekam als antwort, dass die vorher getroffene Regelung nochmal bestätigt wurde.

Aber es kann doch nicht sein, dass bei einem 70000€ Auto die Nähte der Sitze aufgehen, obwohl hinten nur ca. 20 Mal jemand gesessen hat.

Was kann ich denn jetzt noch machen um VW zu mehr Kulanz zu bewegen???? Kennt einer nen Tipp??

MFG Florian