




# Mahnung

Beitrag von „Heinz“ vom 4. Mai 2007 um 09:32

[Zitat von metagross](#)

(...)

ps: ich habe übrigens die freundliche variante als antwort gewählt.

Well done !   

In 9 von 10 Fällen ist damit die Sache vom Tisch. Selbst wenn die sich nochmal melden, würde ich freundlich aber bestimmt zunächst um die Kopie der Bestellung bitten. Drohungen mögen schlecht für das Ego auf der Gegenseite sein und so zu einer unnötigen Eskalation führen.

gruß  
Heinz